



POLITIQUE QUALITE CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY

Dans un environnement mondialisé hautement concurrentiel, face aux menaces et exigences exponentielles du secteur de l'aviation civile, la **performance et l'efficience**, dans notre mission de gestion et d'administration de l'aviation civile au Cameroun sont les seules voies pour satisfaire les besoins implicites et explicites des usagers et des acteurs de la filière.

Notre vision est de permettre une **croissance accélérée du transport aérien au Cameroun**, dans des conditions de **sécurité et de sûreté maximum**, pour faire de la **CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY (CCAA)** un acteur remarquable dans le monde de la supervision de l'aviation civile et, favoriser ainsi le développement durable du transport aérien au Cameroun, secteur clé pour un Cameroun émergent.

Pour maîtriser nos risques et améliorer nos bonnes pratiques, nous nous sommes engagés à respecter en permanence les normes de l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale, les règlements et lois nationales et à mettre en place un système de management de la qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001 version 2015, dont les orientations sont basées sur les grands axes stratégiques suivants :

★ Améliorer la sécurité et la sûreté de l'Aviation Civile au Cameroun par le maintien :

- ◇ D'un cadre juridique complet relatif à la sécurité et à la sûreté ;
- ◇ D'un système efficace de supervision de la sécurité et la sûreté ;
- ◇ Du renforcement des effectifs et des qualifications du personnel technique ;
- ◇ De la fourniture des indicateurs techniques ;
- ◇ De la fourniture de renseignements critiques pour la sécurité et la sûreté au travers d'outillage efficient ;
- ◇ D'un système de délivrance de certifications et d'agrément aux opérateurs ;
- ◇ De la surveillance continue des exploitants et fournisseurs de services aéronautiques ;
- ◇ De la résolution des préoccupations de sécurité et de sûreté.

★ Développer le transport aérien et l'exploitation des aéroports par :

- ◇ L'amélioration quantitative et qualitative du transport aérien au Cameroun ;
- ◇ La densification du portefeuille des accords aériens conclus par le Cameroun et le suivi des relations avec les organisations régionales et internationales de l'aviation civile ;
- ◇ L'arrimage des aéroports aux standards internationaux par la planification et le suivi d'investissements productifs et efficaces, et la mise à disposition d'infrastructures aéroportuaires fiables.

★ Améliorer nos leviers de gouvernance à travers :

- ◇ Une culture d'entreprise fondée sur une éthique élevée ;
- ◇ Le développement de l'Ecole de Formation pour l'amélioration continue des compétences des personnels de l'aviation ;
- ◇ L'optimisation permanente de nos ressources humaines, matérielles et financières ;
- ◇ L'amélioration de l'efficacité et de l'efficience des activités de soutien nécessaire à la mise en œuvre de nos missions opérationnelles ;
- ◇ Le suivi, l'évaluation et la révision régulière de nos objectifs et de la performance de nos processus au cours de nos dialogues de gestion et pendant les revues de direction ;
- ◇ L'obtention de la reconnaissance de la qualité de nos prestations par des organismes accrédités à cet effet.

Nous attachons un point d'honneur à faire appliquer cette politique et nous engageons à dégager les ressources nécessaires à sa réalisation.

Nous assignons au Service de la Qualité, la mission de coordination de l'ensemble des actions relatives à la mise en œuvre et l'amélioration de notre système de management de la qualité.

« DE LA MAÎTRISE DE NOS OPERATIONS DÉPENDENT LA SECURITE DES USAGERS ET LA CONFIANCE DE NOS PARTENAIRES »



Paule ASSOUMOU KOKI

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix - Travail - Patrie

AUTORITE AERONAUTIQUE



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace - Work - Fatherland

CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY

QUALITY POLICY CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY

In a highly competitive globalized environment, in the face of exponential threats and demands within the civil aviation sector and in our mission of management and administration of civil aviation in Cameroon, **performance and efficiency** are the only ways to meet the implicit and explicit needs of users and actors in the sector.

Our vision is to allow promote **accelerated growth of the air transport in Cameroon**, under conditions of **maximum safety and security**, in order to make the **CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY (CCAA)** a remarkable player in the world of civil aviation supervision and so promote locally, the sustainable development of its air transport, a key sector for an emerging Cameroon.

To control our risks and improve our good practices, we are committed to constantly comply with the standards of the International Civil Aviation Organization, national regulations and laws and to set up a Quality Management System (QMS) in accordance with ISO 9001-2015 standard, whose guidelines are based on the following main strategic axes:

Improve the safety and security of civil aviation in Cameroon by maintaining :

- ◇ A comprehensive legal framework for safety and security ;
- ◇ An effective system of supervision of safety and security ;
- ◇ Staff increment and strengthening qualifications of technical staff;
- ◇ The provision of technical indicators ;
- ◇ The provision of critical safety and security information for via efficient media;
- ◇ A system for issuing certifications and approvals to operators ;
- ◇ Continuous surveillance of air operators and aeronautical service providers;
- ◇ Resolution of safety and security concerns.

Develop air transport and airports operation by :

- ◇ The quantitative and qualitative improvement of air transport in Cameroon;
- ◇ The densification of the portfolio of air transport agreements concluded by Cameroon and the monitoring of relations with regional and international organizations of civil aviation;
- ◇ The alignment of airports to international standards through the planning and monitoring of productive and efficient investments, and the provision of reliable airport infrastructures.

Improve our governance leverages through :

- ◇ A corporate culture based on a high ethics;
- ◇ The development of the Training School for the continuous improvement of the competences of aviation personnel;
- ◇ Permanent optimization of our human, material and financial resources;
- ◇ Improving the effectiveness and efficiency of the support activities required to implement our operational missions;
- ◇ Regular monitoring, evaluation and review of our objectives and the performance of our processes during our management meetings and during management reviews;
- ◇ Obtaining recognition of the quality of our services by organizations accredited for this purpose.

We attach a point of honor to enforcing this policy and we are committed to releasing the resources needed for its achievement.

We assign the Quality Department, the mission of coordination of all actions related to the implementation and improvement of our quality management system.

« THE SAFETY OF USERS AND THE CONFIDENCE OF OUR PARTNERS DEPEND ON THE MASTERY OF OUR OPERATIONS »



Paule ASSOUMOU KOKI